

Vanaf 31 januari 2025 zullen meldingen en facturen voornamelijk via e-mail naar onze internationale klanten worden verzonden. Je hebt ook de optie om berichten via SMS te ontvangen. Dit helpt ons ervoor te zorgen dat brandveiligheidscontroles en schoorsteenveegdiensten op uw eigendom in Zweden op de vereiste intervallen blijven plaatsvinden.

We blijven je een paar weken van tevoren informeren wanneer we werkzaamheden op uw eigendom plannen, zodat je ruim de tijd hebt om ons toegang te verlenen. Een volledige lijst met voorbereidingen wordt bij de e-mail gevoegd en is ook beschikbaar op onze website:

<https://gosab.se/sotningstjanster/sotning/>

Als we uw e-mailadres al hebben, hoeft u niets te doen – we zorgen voor alles!

Om je e-mailadres bij ons te registreren of om je mobiele nummer toe te voegen, volg je de onderstaande link en vul je het korte formulier in. Vergeet niet de vakjes aan te vinken om meldingen en facturen per e-mail te ontvangen:

<https://gosab.se/kontakt-oss/>

Op weg naar een duurzamere toekomst

Deze kleine verandering in onze werkwijze ondersteunt onze duurzaamheidsdoelen en zal je een betere klantervaring bieden.

Hoe?

- **Betere klantenservice.** Door informatie digitaal van ons te ontvangen, weet je altijd wanneer het tijd is voor de volgende schoorsteenveegbeurt of brandveiligheidsinspectie. Ook voorkom je een kostenpost voor een mislukte afspraak, omdat je zes weken de tijd hebt om toegang tot de woning te regelen. Daarnaast heb je voldoende tijd om contact met ons op te nemen als je de afspraak wilt verzetten.
- **Brandveiligheid.** Regelmatig schoorsteenvegen en brandveiligheidsinspecties zijn wettelijk verplicht in Zweden. Gösab Sotning AB voert deze werkzaamheden uit namens de gemeente en de hulpdiensten op de locatie van uw eigendom.

- **Milieu.** We hebben een effectief route-optimalisatiesysteem ontwikkeld om onze milieu-impact te verminderen en de werkomstandigheden van ons personeel te verbeteren. Door woningen te groeperen binnen een kleiner geografisch gebied, brengen we minder tijd door op de weg en stoten we minder emissies uit. Correspondentie per e-mail draagt verder bij aan dit initiatief door het aantal gemiste afspraken als gevolg van te laat ontvangen berichten te verminderen.

Als je vragen hebt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via info@gosab.se. Vermeld je volledige naam en het adres van je woning in Zweden, inclusief de eigendomsaanduiding.