

**À partir du 31 janvier 2025**, les avis et factures seront principalement envoyés par e-mail à nos clients internationaux. Vous avez également la possibilité de recevoir des messages par SMS. Cela nous aidera à garantir que les contrôles de sécurité incendie et les services de ramonage sur votre propriété en Suède continuent d'être effectués aux intervalles requis.

Nous continuerons à vous informer quelques semaines à l'avance lorsque nous prévoyons d'effectuer des travaux sur votre propriété, afin de vous laisser suffisamment de temps pour organiser l'accès.

Une liste complète des préparatifs sera incluse dans l'e-mail et est également disponible sur notre site Web :

<https://gosab.se/sotningstjanster/sotning/>

Si nous avons déjà votre adresse e-mail, vous n'avez rien à faire – nous nous occupons de tout!

Pour enregistrer votre adresse e-mail chez nous ou ajouter votre numéro de portable, suivez le lien ci-dessous et remplissez le formulaire court. N'oubliez pas de cocher les cases pour accepter de recevoir les notifications et les factures par e-mail :

<https://gosab.se/kontakt-oss/>

## **Vers un avenir plus durable**

Ce petit changement dans notre mode de fonctionnement soutient nos objectifs de durabilité et vous offrira une meilleure expérience client.

## **Comment ?**

- **Un meilleur service client.** En recevant nos informations par voie numérique, vous saurez toujours quand aura lieu le prochain ramonage ou contrôle de sécurité incendie. Vous éviterez également des frais pour absence si vous n'êtes pas présent, car vous disposez de plusieurs semaines pour organiser l'accès à votre propriété. Vous aurez également amplement le temps de nous contacter pour reporter votre rendez-vous si nécessaire.

- **Sécurité incendie.** Le ramonage régulier et les contrôles de sécurité incendie sont obligatoires en Suède. Gösab Sotning AB effectue ce travail pour le compte de la municipalité et des services de secours là où se trouve votre propriété.
- **Environnement.** Nous avons développé un système d'optimisation de route efficace pour réduire notre impact environnemental et améliorer les conditions de travail de notre personnel. En regroupant les propriétés dans une zone géographique plus restreinte, nous passons moins de temps sur les routes et émettons moins d'émissions. La correspondance par e-mail contribue également à cette initiative en réduisant le nombre de visites manquées en raison de messages non reçus à temps.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse [info@gosab.se](mailto:info@gosab.se). Assurez-vous d'inclure votre nom complet et l'adresse de votre propriété en Suède, y compris la désignation de la propriété.