

ra den 31. januar 2025 vil meddelelser og fakturaer primært blive sendt via e-mail til vores internationale kunder. Du har også mulighed for at modtage beskeder via SMS. Dette vil hjælpe os med at sikre, at brandsikkerhedstjek og skorstensfejning på din ejendom i Sverige fortsat udføres med de nødvendige intervaller.

Vi vil fortsat give dig besked seks uger i forvejen, når vi planlægger at udføre arbejde på din ejendom, så du har god tid til at arrangere adgang for os.

En komplet liste over forberedelser vil være vedlagt i e-mailen og er også tilgængelig på vores hjemmeside:

<https://gosab.se/sotningstjanster/sotning/>

Hvis vi allerede har din e-mailadresse, behøver du ikke foretage dig noget – vi har styr på det hele!

For at registrere din e-mailadresse hos os eller tilføje dit mobilnummer, følg venligst linket nedenfor og udfyld den korte formular, herunder afkrydsning af boksene for at modtage meddelelser og fakturaer til din e-mailadresse:

<https://gosab.se/kontakt-oss/>

Mod en mere bæredygtig fremtid

Denne lille ændring i vores arbejdsgang understøtter vores bæredygtighedsmål og vil give dig en bedre kundeoplevelse.

Hvordan?

- Bedre kundeservice. Ved at modtage information fra os digitalt, vil du altid vide, hvornår det er tid til den næste skorstensfejning eller den næste brandsikkerhedsinspektion. Du vil også undgå et gebyr for et forgæves besøg, da du har flere uger til at arrangere adgang til ejendommen. Du har desuden masser af tid til at kontakte os, hvis du har brug for at ændre din aftale.
- Brandsikkerhed. Regelmæssig skorstensfejning og brandsikkerhedsinspektioner er lovpligtige i Sverige. Gösab Sotning AB udfører dette arbejde på vegne af kommunen og redningstjenesten i det område, hvor ejendommen ligger.

· Miljø. Vi har udviklet et effektivt ruteoptimeringsystem for at reducere vores miljøpåvirkning og forbedre arbejdsmiljøet for vores medarbejdere. Ved at gruppere ejendomme inden for et mindre geografisk område, bruger vi mindre tid på vejene og udleder færre emissioner. E-mail korrespondance bidrager yderligere til denne indsats ved at reducere antallet af forgæves besøg på grund af forsinkede meddelelser.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på info@gosab.se. Husk at oplyse dit fulde navn samt adressen på din ejendom i Sverige, inklusive ejendomsbetegnelsen.